

## Antrag zur Bestattungsvorsorge

**Hinweis: Bitte füllen Sie das Formular vollständig und in Druckbuchstaben aus. Benötigen Sie Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie unter 037334130724 erreichbar.**

Den vollständig ausgefüllten Antrag übermitteln Sie bitte an uns

- per E-Mail: [info@alpha-trauerhilfe.de](mailto:info@alpha-trauerhilfe.de)
- oder per Post: Alpha-Trauerhilfe, Barbara-Uthmann-Ring 162, 09456 Annaberg-Buchholz

### Daten zur vorsorgenden Person

- Nachname / Vorname
- ggfs. Geburtsname
- Geburtsdatum / Ort
- Religionszugehörigkeit
- Staatsangehörigkeit
- Beruf ( vor der Rente)
- Anschrift
- Familienstand  ledig  verheiratet  verwitwet  geschieden
- Ort / Tag der Eheschließung
- Rente  ja  nein
- Rentenversicherung / Nr.
- Krankenkasse / Nr.

### Vertrauensperson im Sterbefall / unser Ansprechpartner im Sterbefall

- Nachname / Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefon
- Mobil
- E-Mail-Adresse
- Verhältnis zur / zum Vorsorgenden

### alternative / weitere Vertrauensperson im Sterbefall / unser Ansprechpartner im Sterbefall

- Nachname / Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefon
- Mobil
- E-Mail-Adresse
- Verhältnis zur / zum Vorsorgenden

**Notizen / Ihre Mitteilung an uns****Regelung der Kosten**

- ich möchte die Kosten im Voraus bezahlen. Wir senden Ihnen alle Unterlagen für die Einrichtung eines Bestattungsgeld- Treuhandkonto bei der „SEGURA LIFE“. Wir empfehlen Ihnen einen Mehrbetrag in Höhe von circa 300,00€ zu hinterlegen für zusätzliche Auslagen von Arzt- und Krankenhauskosten etc. sowie für eventuelle Preissteigerungen. Sollte der Betrag nicht oder nur in Teilen in Anspruch genommen werden, wird die Differenz an die Erben ausgezahlt.
- ich möchte keine Vorauszahlung leisten. Die Begleichung der Kosten erfolgt im Sterbefall durch den/ die Auftraggeber/ in.
- es besteht eine Sterbegeldversicherung o.Ä. zur Begleichung der Kosten. Im Sterbefall ist die Alpha-Trauerhilfe bezugsberechtigt. Sollte die Versicherungssumme nicht vollständig in Anspruch genommen werden, wird die Differenz an die Erben ausgezahlt.

**Folgende Unterlagen werden im Sterbefall benötigt:**

- Todesbescheinigung (wird vom Arzt ausgestellt)
- Personalausweis oder Ersatzdokument
- Krankenkassenkarte
- Familienstammbuch oder Heiratsurkunde
- bei Verwitweten: Sterbeurkunde des Ehepartners
- bei Geschiedenen: Scheidungsurteil
- bei Ledigen: Geburtsurkunde
- Rentennummer der Altersrente und ggfs. Witwenrente
- Rentennummer zu Betriebsrente o.ä.

**Fehlende Dokumente:**

Die fehlende Heiratsurkunde, Sterbeurkunde, Scheidungsurteil sowie die Geburtsurkunde lassen sich beim zuständigen Standesamt nachbeantragen. Die Dokumente sind im Heiratsregister beim Standesamt, bei dem die Ehe geschlossen wurde, hinterlegt.

Sie benötigen dabei Hilfe? Wir unterstützen Sie gern dabei.

**Auswahl der Bestattungsart**

Bitte markieren Sie die bevorzugte Bestattungsart. Sie benötigen Hilfe? Wir sind 24 Stunden für Sie erreichbar unter 03733 4130724.

Vorsorgeanträge für Erdbestattungen in Deutschland nur nach vorheriger Absprache. Nutzen Sie dafür unsere angegebene Telefonnummer.

Alle Leistungen, Inhalte und Preise zu den einzelnen Bestattungsmöglichkeiten finden Sie transparent aufgelistet auf unserer Homepage oder in unserem aktuellen Prospekt.

**Feuerbestattungen**

Folgende Leistungen sind in allen Bestattungsarten ( Feuerbestattung in Deutschland ) enthalten:

- Abholung der/ des Verstorbenen im Erzgebirgskreis + 100 km
- Hygienische Grundversorgung und Behandlung der/ des Verstorbenen
- Einbettung und Ankleidung mit einfachem Sterbetalar, Kissen sowie einer Deckengarnitur
- Desinfektion
- Einfacher Vollholzsarg für die Verbrennung inklusive Innenausstattung
- Erledigung der Formalitäten für die Einäscherung
- Einäscherung in einem deutschen Krematorium unserer Wahl
- einfache Urne für die Beisetzung
- Absprache mit dem Friedhof inklusive Anlieferung der Urne
- Erledigung der Formalitäten für das Standesamt ( Beurkundung)
- Erledigung der Formalitäten für die Abmeldung von Renten-, Kranken- und Pflegekasse, Beantragung Sterbevierteljahr für Witwen und Witwer

Individuelle Änderung zu Dienstleistungen und bestattungsnotwendigen Materialien sind jederzeit möglich.

**Feuerbestattung in Deutschland**

1.  bei vorhandener Grabstelle oder eigener Friedhofswahl in Deutschland:  
(es fallen zusätzlich Friedhofs-, Grab- und Beisetzungsgebühren an)  
Friedhof Ihrer Wahl bitte angeben  
**Preis : 995,00€ inklusive Mehrwertsteuer**
  
2.  Seebestattung  
zusätzliche Inklusivleistungen: kollektive, anonyme Seebeisetzung bei einer Seebestattungs-Reederei unserer Wahl in der deutschen Ost- oder Nordsee inklusive der Überführung der Urne zum Schiff, Kajengeld, Kaigebühr, Verkehrsleistungsgebühr, Ökosteuern und Umweltschutzgebühr  
einfache Urne für die Seebestattung  
Beisetzungswunsch  Ostsee  Nordsee  
**Preis: 1399,00€ inklusive Mehrwertsteuer**
  
3.  Waldbestattung / Baumbestattung auf einem der Waldfriedhöfe „ Chemnitzer Land“, „Zwickauer Land“ oder „ Erzgebirge“  
zusätzliche Inklusivleistungen: Beisetzung in das Urnengrab „Gemeinschaftsplatz Försterbaum“ inklusive der Grabnutzungs- und Friedhofsgebühr für die Liegezeit von 20 Jahren, Namenstafel, Nutzung des Feierplatzes; einfache, ökologisch abbaubare Urne für die Beisetzung  
Beisetzungswunsch  Chemnitzer Land ( Callenberg)  Zwickauer Land ( Mülsen)  
 Erzgebirge ( Lauter-Bernsbach OT Oberpfannenstiel)  
**Preis: 1995,00€ inklusive Mehrwertsteuer**

**Nachfolgend können zusätzliche Leistungen gebucht werden.**

Variante 1	Variante 2	Variante 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung der Feier</li> <li>• Organisation der Feier</li> <li>• Absprache und Terminierung mit der Friedhofsverwaltung</li> <li>• individuelles Urnengesteck mit Blumen- und Farbwünschen der Hinterbliebenen</li> <li>• 20 Wurfblumen</li> <li>• Aufstellen eines Fotos ( DIN A5 oder 4 der/ des Verstorbenen)</li> </ul>	Zusätzlich zu Variante 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trauerredner mit ausführlichem Beratungsgespräch und musikalischer Untermalung vom Band bei der Feier</li> </ul>	Zusätzlich zu Variante 1 und 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Musiker ( z.B. Trompeter)</li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Preis: 125,00€</b>	<input type="checkbox"/> <b>Preis: 495,00€</b>	<input type="checkbox"/> <b>Preis: 615,00€</b>
<input type="checkbox"/> Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter <b>Preis: 80,00€</b>	<input type="checkbox"/> Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter <b>Preis: 80,00€</b>	<input type="checkbox"/> Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter <b>Preis: 80,00€</b>

**Bitte beachten Sie, dass Zusatzkosten für die Benutzung einer Feierhalle Ihnen von der Friedhofsverwaltung in Rechnung gestellt werden. Bei den Waldfriedhöfen sind die Kosten für den Andachtsplatz bereits inklusive.**

Wählen Sie eine Schmuckurne aus -Übersicht in separater Datei Urnenmodelle -

Urnename / Bezeichnung	Modellnummer	Preis

**Bei Urnen mit individuellem Text – bitte eintragen-**

--

**Sonderwünsche, Mitteilungen an uns:**

--

## Erdbestattungen

### Folgende Leistungen sind in Erdbestattung in Deutschland enthalten:

- Abholung der/ des Verstorbenen im Erzgebirgskreis + 100 km
- Hygienische Grundversorgung und Behandlung der/ des Verstorbenen
- Einbettung und Ankleidung mit Sterbetalar, Kissen sowie einer Deckengarnitur
- Desinfektion
- Vollholzsarg Kiefernarsarg 2-Stab honigfarben lackiert inklusive Innenausstattung und Beschläge
- Absprache mit dem Friedhof inklusive Anlieferung des Sarges zur Beisetzung
- Erledigung der Formalitäten für das Standesamt ( Beurkundung)
- Erledigung der Formalitäten für die Abmeldung von Renten-, Kranken- und Pflegekasse, Beantragung Sterbevierteljahr für Witwen und Witwer

### Erdbestattung in Deutschland

1.  bei vorhandener Grabstelle oder eigener Friedhofswahl in Deutschland: Die Kosten für Friedhofs-, Grab- und Beisetzungsgebühren stellt Ihnen das Friedhofsamt in Rechnung. Friedhof Ihrer Wahl bitte angeben  
**Preis : 1549,00€ inklusive Mehrwertsteuer**

### Nachfolgend können zusätzliche Leistungen gebucht werden.

Variante 1	Variante 2	Variante 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung der Feier</li> <li>• Organisation der Feier</li> <li>• Absprache und Terminierung mit der Friedhofsverwaltung</li> <li>• individuelles Sarggesteck mit Blumen- und Farbwünschen der Hinterbliebenen</li> <li>• 20 Wurfblumen</li> <li>• 1 Handstrauß</li> <li>• Aufstellen eines Fotos ( DIN A5 oder 4 der/ des Verstorbenen)</li> </ul>	Zusätzlich zu Variante 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trauerredner mit ausführlichem Beratungsgespräch und musikalischer Untermalung vom Band bei der Feier</li> </ul>	Zusätzlich zu Variante 1 und 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Musiker ( z.B.Trompeter)</li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Preis: 200,00€</b>	<input type="checkbox"/> <b>Preis: 570,00€</b>	<input type="checkbox"/> <b>Preis: 690,00€</b>
<input type="checkbox"/> Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter <b>Preis: 80,00€</b>	<input type="checkbox"/> Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter <b>Preis: 80,00€</b>	<input type="checkbox"/> Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter <b>Preis: 80,00€</b>

**Bitte beachten Sie, dass Zusatzkosten für die Benutzung einer Feierhalle Ihnen von der Friedhofsverwaltung in Rechnung gestellt werden.**

Wählen Sie einen alternativen Sarg aus -Übersicht in separater Datei Sargmodelle -

Sarg / Bezeichnung	Modellnummer	Aufpreis

**Sonderwünsche, Mitteilungen an uns:**

Wählen Sie alternative Deckengarnitur / Talar aus -Übersicht in separater Datei Trauerwäsche -

Deckengarnitur / Talar	Modellnummer	Aufpreis

**Sonderwünsche, Mitteilungen an uns:**

## Bestattung Weipert / Tschechien

### Feuerbestattung Weipert

- Abholung der/ des Verstorbenen im Erzgebirgskreis + 100 km
- Hygienische Grundversorgung und Behandlung der/ des Verstorbenen
- Einbettung und Ankleidung mit einfachem Sterbetalar, Kissen sowie einer Deckengarnitur
- Desinfektion
- Einfacher Vollholzsarg für die Verbrennung inklusive Innenausstattung
- Erledigung der Formalitäten für die Einäscherung
- Einäscherung in einem deutschen Krematorium unserer Wahl
- einfache Urne für die Beisetzung
- Absprache mit dem Friedhof inklusive Anlieferung der Urne
- Erledigung der Formalitäten für das Standesamt ( Beurkundung)
- Erledigung der Formalitäten für die Abmeldung von Renten-, Kranken- und Pflegekasse, Beantragung Sterbevierteljahr für Witwen und Witwer
- Beisetzung in das Urnengrab nach Wahl\* inklusive der Friedhofs- und Grabnutzungsgebühr für eine Liegezeit von 10 Jahren und Nutzung der Trauerhalle
- personalisiertes Grabkreuz (entfällt bei Kolumbarium)
- Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter

\*  Urneneinzelgrab  Urnenmehrfachgrab  Kolumbarium

**Preis: 1399,00€ inklusive Mehrwertsteuer**

### Erdbestattung Weipert

- Abholung der/ des Verstorbenen im Erzgebirgskreis + 100 km
- Hygienische Grundversorgung und Behandlung der/ des Verstorbenen
- Einbettung und Ankleidung mit einfachem Sterbetalar, Kissen sowie einer Deckengarnitur
- Desinfektion
- Einfacher Vollholzsarg für die Erdbestattung mit Beschlägen inklusive Innenausstattung
- Erledigung der Formalitäten für das Standesamt ( Beurkundung)
- Erledigung der Formalitäten für die Abmeldung von Renten-, Kranken- und Pflegekasse, Beantragung Sterbevierteljahr für Witwen und Witwer
- Beisetzung in das Erdgrab inklusive der Friedhofs- und Grabnutzungsgebühr für eine Liegezeit von 10 Jahren und Nutzung der Trauerhalle
- personalisiertes Grabkreuz
- Leitung der Trauerfeier durch einen unserer Mitarbeiter

**Preis: 1399,00€ inklusive Mehrwertsteuer**

### Sonderwünsche, Mitteilungen an uns:

Die Vertrauensperson / Ansprechpartner ist über meine Bestattungsvorsorge informiert und hat eine Kopie meiner Vorsorge erhalten. Diese Person informiert im Falle meines Ablebens die Alpha-Trauerhilfe. Bei Aufenthalt im Krankenhaus, Pflegeeinrichtung o.ä. werde ich das jeweilige Personal über meine Bestattungsvorsorge informieren.

Die Preise im Vertrag gliedern sich in 2 Kategorien. Kategorie 1 sind die Preise unseres Institutes für Eigenleistungen. Diese ändern sich maximal in der Höhe des vom statistischen Bundesamt festgestellten Verbraucherpreisindex. Kategorie 2 sind Kosten für Hoheitsgebühren und Fremdleistungen wie z.B. vorauslagte Kosten, wie für Friedhof, Standesamt etc.. Diese werden in der tatsächlichen Höhe weiterberechnet.

Nach Bestätigung des Vorsorgeantrags durch die Alpha-Trauerhilfe (Auftragnehmer) kommt ein Vertrag zwischen dem Antragsteller und dem Auftragnehmer zustande, der jederzeit durch den Antragsteller bis zu seinem Tod widerrufen werden kann. Diese Mitteilung kann in Textform per E-Mail oder Post geschehen.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich den Erhalt und die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Widerrufsbelehrung und der Datenschutzverordnung, gem. Art.13 DSGVO. Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der Alpha-Trauerhilfe die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen. Der Widerruf ist zu richten an: Alpha-Trauerhilfe Inhaber: Kai-Uwe Müller, Barbara-Uthmann-Ring 162, 09456 Annaberg-Buchholz oder an [info@alpha-trauerhilfe.de](mailto:info@alpha-trauerhilfe.de)

Ort, Datum

Unterschrift

Hiermit beauftrage ich, auf Basis dieses Bestattungsvorsorge-Antrages, die Alpha-Trauerhilfe mit der Durchführung meiner dereinstigen Bestattung. Die Alpha-Trauerhilfe ist bevollmächtigt, alle zur Bestattung gehörenden Formalitäten zu erledigen, sie zu beantragen und Untervollmachten zu erteilen. Diese Vollmacht gilt über meinen Tod hinaus.

Ort, Datum

Unterschrift



Für Geschäftsbeziehungen zwischen Alpha-Trauerhilfe und dem Vertragspartner liegen die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu Grunde, sofern andere Vereinbarungen nicht schriftlich fixiert werden.

### **Gegenstand**

Die AGB gelten auch für alle künftigen Aufträge des Auftraggebers und zwar auch dann, wenn wir hierauf nicht in jedem einzelnen Falle Bezug nehmen. Abreden zu den vorliegenden AGB müssen in jedem Fall schriftlich erfolgen.

### **Gerichtsstand**

Der Erfüllungsort ist Annaberg-Buchholz. Gerichtsstand ist, soweit das Gesetz nichts anderes vorsieht, Annaberg-Buchholz. In allen Rechtsangelegenheiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **Bezahlung**

#### **Absatz 1**

Für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen unsererseits gelten nachfolgenden Bedingungen. Alle Änderungen davon bedürfen einer schriftlichen Bestätigung von uns, um Wirksamkeit zu erlangen. Mit der Auftragserteilung an uns erkennt der Auftraggeber dies an.

#### **Absatz 2**

Unsere Preise unterteilen sich in drei Sparten.

Selbsterbrachte Leistungen und Lieferungen (Endpreise inklusive der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Fremdleistung, sogenannte Leistungen durch Dritte (Endpreise inklusive der gültigen, gesetzlichen Mehrwertsteuer)

Hoheitsgebühren

#### **Absatz 3**

Unsere Angebote sind freibleibend. Mit der Unterzeichnung des Auftrags durch den Auftraggeber kommt ein verbindliches Vertragsverhältnis zustande. Der Umfang des Auftrages richtet sich nach den vereinbarten Leistungen und Lieferungen sowie den notwendigen Fremdleistungen und Hoheitsgebühren. Später und zusätzlich in Auftrag gegebene Leistungen werden separat berechnet. Alle Auslagen werden in der tatsächlich geleisteten Höhe weiter berechnet.

#### **Absatz 4**

Wenn nicht anders vereinbart, ist die vereinbarte Vergütung innerhalb 14 Tagen ab dem Tag der Auftragserteilung zu zahlen. Der Vertrag beginnt mit der Unterschrift des Auftraggebers.

Die Alpha-Trauerhilfe ist berechtigt, Bonitätsauskünfte einzuholen und entsprechend der Bonitätsauskunft Zahlungsbedingungen festzulegen bzw. einen Auftrag abzulehnen.

### **Kündigung**

Kündigt der Auftraggeber den Vertrag oder wird die Bestattung auf Grund eines Umstandes nicht möglich, den der Auftraggeber zu vertreten hat, sind wir berechtigt, eine Pauschale in Höhe von 20 % der vereinbarten Vergütung zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben davon unberührt.

Die Kündigung des Vertrages durch den Auftraggeber kann nur mit dem Einverständnis von Alpha-Trauerhilfe erfolgen, sofern das Gesetz keinen sonstigen Kündigungsgrund vorsieht.

Die Alpha-Trauerhilfe ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und Ersatz des dadurch entstandenen Schadens zu verlangen, sofern Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Auftraggebers bestehen und dieser eine Vorschusszahlung verweigert. In jedem Fall können wir einen Vorschuss in Höhe von bis zu 100% des Auftragswertes vereinbaren.

### **Haftung und Gewährleistung**

Reklamationen wegen offensichtlicher Mängel können nur dann berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von zwei Wochen nach Bestattung des Sarges bzw. der Urne vom Auftraggeber angezeigt werden.

Die Alpha-Trauerhilfe haftet nur nach den gesetzlichen Bestimmungen, insoweit der Auftraggeber Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz bzw. grober Fahrlässigkeit, einschließlich der Erfüllungsgehilfen, der Alpha-Trauerhilfe beruhen. Soweit der Alpha-Trauerhilfe keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorgeworfen wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren und folglich eintretenden Schaden begrenzt. Die gleiche Haftungsbeschränkung gilt auch, soweit eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt wurde. Außerdem ist eine Schadensersatzhaftung ausgeschlossen.

### **Sonstiges**

Der Auftraggeber handelt im Namen aller Bestattungspflichtigen. Außerdem haftet er allein für alle Unstimmigkeiten innerhalb einer Erbengemeinschaft oder sonstigen Gemeinschaft. Die Alpha-Trauerhilfe handelt ausschließlich im Auftrag, auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.

Auftragsbestandteile können durch Partnerunternehmen der Alpha-Trauerhilfe erbracht werden.

**Widerrufsbelehrung für außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossene Verträge**

Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen hat der Auftraggeber das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Auftraggeber mittels einer eindeutigen Erklärung (zBs. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das im Anhang befindliche Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Auftraggeber die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Im Falle des wirksamen Widerrufs wird die Alpha-Trauerhilfe dem Auftraggeber alle geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (exklusiv der zusätzlichen Kosten, die durch eine besondere Lieferart entstanden sind) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Zugang der Widerrufserklärung zurückzahlen. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, verwendet. Die Rückzahlung löst keine weiteren Entgelte aus.

Für den Fall, dass der Auftraggeber den Beginn der Dienstleistung trotz und während des Laufs der Widerrufsfrist verlangt hat, so ist dem Bestattungsunternehmen ein angemessener Betrag zu bezahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtet wurde, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Alpha-Trauerhilfe Inhaber Kai-Uwe Müller  
Barbara-Uthmann-Ring 162  
09456 Annaberg-Buchholz  
Telefon: 037334130724  
info@alpha-trauerhilfe.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Beauftragt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Auftraggeber(s)

Anschrift des/der Auftraggeber(s)

Unterschrift des/der Auftraggeber(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort, Datum

(\*)Unzutreffendes streichen.

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unser Social Media Profile auf (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“). Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

**Verantwortlicher**  
 Kai-Uwe Müller / Alpha-Trauerhilfe  
 Barbara-Uthmann-Ring 162  
 09456 Annaberg-Buchholz  
 Telefon: 03733 4130724  
<https://www.alpha-trauerhilfe.de/about/>

**Arten der verarbeiteten Daten:**

- Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos).
- Nutzungsdaten (z.B., besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen).

**Kategorien betroffener Personen**

Besucher und Nutzer des Onlineangebotes (Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“).

**Zweck der Verarbeitung** - Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte.

- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Sicherheitsmaßnahmen.
- Reichweitenmessung/Marketing

**Verwendete Begrifflichkeiten**

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

„Pseudonymisierung“ die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

„Profiling“ jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

„Auftragsverarbeiter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**Maßgebliche Rechtsgrundlagen**

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

**Sicherheitsmaßnahmen**

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

**Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten**

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

**Übermittlungen in Drittländer**

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

**Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO. Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen

**Widerspruchsrecht**

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

**Cookies und Widerspruchsrecht bei Direktwerbung**

Als „Cookies“ werden kleine Dateien bezeichnet, die auf Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Innerhalb der Cookies können unterschiedliche Angaben gespeichert werden. Ein Cookie dient primär dazu, die Angaben zu einem Nutzer (bzw. dem Gerät auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder auch nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Als temporäre Cookies, bzw. „Session-Cookies“ oder „transiente Cookies“, werden Cookies bezeichnet, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlässt und seinen Browser schließt. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorb in einem Onlineshop oder ein Login-Status gespeichert werden. Als „permanent“ oder „persistent“ werden Cookies bezeichnet, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn die Nutzer diese nach mehreren Tagen aufsuchen. Ebenso können in einem solchen Cookie die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke verwendet werden. Als „Third-Party-Cookie“ werden Cookies bezeichnet, die von anderen Anbietern als dem Verantwortlichen, der das Onlineangebot betreibt, angeboten werden (andernfalls, wenn es nur dessen Cookies sind spricht man von „First-Party Cookies“).

Wir können temporäre und permanente Cookies einsetzen und klären hierüber im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf.

Alpha-Trauerhilfe Inhaber: Kai-Uwe Müller Barbara-Uthmann-Ring 162 09456 Annaberg-Buchholz

Nach Sportplatz 28 08352 Raschau-Markersbach Telefon: 03733/4130724

Bankverbindung: Fidor Bank IBAN DE 45 7002 2200 0020 2954 22

Finanzamt Schwarzenberg: 218/251/05074 Ust. Ident-Nummer: DE 210687284 [www.alpha-trauerhilfe.de](http://www.alpha-trauerhilfe.de) info@alpha-trauerhilfe.de

Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

#### Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe). Nach gesetzlichen Vorgaben in Österreich erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 7 J gemäß § 132 Abs. 1 BAO (Buchhaltungsunterlagen, Belege/Rechnungen, Konten, Belege, Geschäftspapiere, Aufstellung der Einnahmen und Ausgaben, etc.), für 22 Jahre im Zusammenhang mit Grundstücken und für 10 Jahre bei Unterlagen im Zusammenhang mit elektronisch erbrachten Leistungen, Telekommunikations-, Rundfunk- und Fernsehleistungen, die an Nichtunternehmer in EU-Mitgliedstaaten erbracht werden und für die der Mini-One-Stop-Shop (MOSS) in Anspruch genommen wird.

#### Vertragliche Leistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Vertragspartner und Interessenten sowie anderer Auftraggeber, Kunden, Mandanten, Klienten oder Vertragspartner (einheitlich bezeichnet als „Vertragspartner“) entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis. Zu den verarbeiteten Daten gehören die Stammdaten unserer Vertragspartner (z.B., Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindungen, Zahlungshistorie). Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten oder vertragsgemäßen Verarbeitung sind. Wir verarbeiten Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weisen auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe, sofern diese für die Vertragspartner nicht evident ist, hin. Eine Offenlegung an externe Personen oder Unternehmen erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Vertrags erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der uns im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten, handeln wir entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben. Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, können wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung speichern. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Interessen der Nutzer am Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO. Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fürsorgepflichten sowie für den Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich sind, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre überprüft wird; im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

#### Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. (im Rahmen vertraglicher-/vorvertraglicher Beziehungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f. (andere Anfragen) DSGVO verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in einem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

#### Hosting und E-Mail-Versand

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, E-Mail-Versand, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen. Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsvertrags).

#### Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir, bzw. unser Hostinganbieter, erhebt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal 7 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

#### Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber. Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

#### Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte"). Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

#### Google ReCaptcha

Wir binden die Funktion zur Erkennung von Bots, z.B. bei Eingaben in Onlineformularen ("ReCaptcha") des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adsettings.google.com/authenticated>.

#### Google Maps

Wir binden die Landkarten des Dienstes "Google Maps" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adsettings.google.com/authenticated>.

#### Verwendung von Facebook Social Plugins

Wir nutzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins können Interaktionselemente oder Inhalte (z.B. Videos, Grafiken oder Textbeiträge) darstellen und sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen "Like", "Gefällt mir" oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Wenn ein Nutzer eine Funktion dieses Onlineangebotes aufruft, ist ein solches Plugin enthält, baut sein Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an das Gerät des Nutzers übermittelt und von diesem in das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend unserem Kenntnisstand. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Onlineangebotes aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Gerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Onlineangebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor der Nutzung unseres Onlineangebotes bei Facebook ausloggen und seine Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

[Erstellt mit Datenschutz-Generator.de von RA Dr. Thomas Schwenke](#)

Alpha-Trauerhilfe Inhaber: Kai-Uwe Müller Barbara-Uthmann-Ring 162 09456 Annaberg-Buchholz

Zum Sportplatz 28 08352 Raschau-Markersbach Telefon: 03733/4130724

Bankverbindung: Fidor Bank IBAN DE 45 7002 2200 0020 2954 22

Finanzamt Schwarzenberg: 218/251/05074 Ust. Ident-Nummer: DE 210687284 [www.alpha-trauerhilfe.de](http://www.alpha-trauerhilfe.de) [info@alpha-trauerhilfe.de](mailto:info@alpha-trauerhilfe.de)